

# 移动数据分析

## 产品简介

# 产品简介

## 产品概述

### 产品简介

移动数据分析 (Mobile Analytics) 是阿里云推出的一款移动App数据统计分析产品，提供通用的多维度用户行为分析，支持日志自主分析，助力移动开发者实现基于大数据技术的精细化运营、提升产品质量和体验、增强用户黏性。

### 产品特点

#### 完备的业务数据采集

支持采集用户的业务行为，页面路径等。让用户行为数据串联起来提供更大的业务分析价值。

#### 日志自主分析

支持两种方式同步。1.实时日志（SLS）同步，秒级延迟，让您的个性化实时洞察快人一步。2. 离线数据（MaxCompute）15分钟增量同步一次，小时级延迟，为你的大数据仓库添砖加瓦，让您能够挖掘更大的数据价值。

#### 丰富维度统计报表

有一套完善的运营指标体系，让开发者快速了解用户来自哪里，访问了哪些页面，停留了多长时间，使用的用户终端及所处的网络环境等。

#### 秒级实时计算

实时计算活跃数用户、新增用户、登录会员、启动时间等。让开发者及时了解现在的数据变化情况。

#### 移动开发者生态

移动数据分析是移动开发者平台的一个重要产品，与移动加速、移动推送、移动域名解析等等合力为移动开发者提供更完善的移动服务。

# 指标说明

## 用户及行为类

### 活跃用户

简要描述：指定时间段内，使用过应用的独立用户数

计算口径：

android/aliyunos：当天有页面(2001,2002)行为

ios/wp：全部行为(包含所有事件)

### 新增用户

简要描述：指定时间段内，第一次使用应用的独立用户数

计算口径：

用户是活跃用户，并且这些用户的imei在APP上第一次出现

### 登录会员

简要描述：指定时间段内，登录过应用的独立会员数，会员ID是通过开发者调用接口updateUserAccount()传入的nick

计算口径：

用户是活跃用户，并且长登陆nick不为空

### 新注册用户

简要描述：指定时间段内，通过应用新注册的独立会员数,会员ID是通过开发者调用接口userRegister()传入的nick

### 升级用户

简要描述：指定时间段内，有版本升级行为的独立设备数；按版本计算时，即升级到该版本的独立设备数

计算口径：

当天升级到最高版本的用户数(如果当天用户只有一个版本，还需要跟昨天的最高版本比较)

## 新增登陆会员

简要描述：指定时间段内，首次登录应用的独立会员ID数在指定时间内的总和

计算口径：

用户是活跃用户,并且这些用户的长登陆nick在APP上第一次出现

## 使用时长

简要描述：指定时间段内，应用总使用时长，单位：秒

衍生指标：次均使用时长 = 使用时长 / 启动次数

计算口径：

通过USDK采集的应用启动事件来计算，启动时长 > 0的才会计入。

## 启动次数

简要描述：指定时间段内，用户启动应用的总次数

计算口径：

通过SDK采集的应用启动事件来计算，启动时长 > 0的才会计入。

## 页面访问次数

简要描述：指定时间段内，页面的被访问次数（pv）

统计口径：

SDK采集的页面事件日志，每条页面事件日志被记为一次访问次数

## 页面停留时长

简要描述：指定时间段内，用户访问当前页面的停留时间。

## 页面退出率

简要描述：在该页面关闭或退出客户端的次数 / 该页面的访问次数实际汇总用减法完成——根节点页面的访问次数-跳转到其他页面的次数 / 根节点页面访问次数。

计算口径：

页面进入次数 / 页面进入次数 - 跳转次数

## 活跃度

简要描述：指定时间段内，应用指定版本的活跃用户数 / 指定时间内的累计用户数

计算口径：

日活跃度：一天内应用指定版本的活跃用户数 / 指定时间内的累计用户数

周活跃度：一周内应用指定版本的活跃用户数 / 指定时间内的累计用户数

月活跃度：一月内应用指定版本的活跃用户数 / 指定时间内的累计用户数

## 留存率

### 周期留存率

计算口径：

活跃 / 新增用户在+N周期内的留存情况

### 每日留存率

计算口径：

活跃 / 新增用户在+N日后的留存情况

### 新增留存率

计算口径：

新增用户在 +N 日后的留存情况

### 活跃留存率

计算口径：

活跃用户在 +N 日后的留存情况

## 性能类

### crash次数

简要描述：系统指定版本异常退出的次数。

### crash率

简要描述：系统指定版本异常退出的次数在该版本中所有启动次数比例

计算口径：  
 $\text{crash次数} / \text{启动次数}$

## Crash用户数

简要描述：系统指定版本异常退出影响的独立用户数

## 次均TCP建连时间

简要描述：网络请求中TCP建立连接的平均耗时，单位毫秒

## 次均首字节到达时间

简要描述：网络请求中首字节到达的平均耗时，单位毫秒

## 次均请求完成时间

简要描述：网络请求完成的平均耗时，单位毫秒

## 次均请求资源大小

简要描述：网络请求完成的平均耗时，单位毫秒

## 异常数量

简要描述：发生异常的网络请求数量